

conditions générales de vente Novella Nantes Centre Gare

I - Tarifs

Les tarifs indiqués s'entendent par nuit. Les tarifs sont sujets à modification sans préavis.

II - Garantie de réservation

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration. Aucun montant ne sera prélevé lors de la réservation, le règlement s'effectue directement auprès de l'hôtel. Merci de prévenir l'hôtel en cas d'arrivée après 18 h.

L'usage en hôtellerie veut que lors de l'arrivée, les chambres soient tenues à la disposition de la clientèle à partir de 15h00 et libérées à 12h00 lors du départ. Si vous devez annuler, merci de prévenir dans les temps, en respectant les délais d'annulation.

Le fait de donner un numéro de carte bancaire engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de vente.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations vous concernant resteront accessibles et modifiables.

III- Annulation

Vous pouvez annuler ou modifier votre réservation sans frais jusqu'à 18h le de votre arrivée. Les délais sont décomptés à partir de la date d'arrivée du client

IV - Extras

Tous les extras (téléphone, bar ...) doivent être réglés sur place avant le départ. A défaut de règlement de ces prestations, ces sommes seront directement débitées.

V - Assurances

L'hôtel sera dégagé de toutes obligations au cas où un événement de force majeure, ou de cas fortuit, surviendrait (grève, incendie, dégât des eaux).

VI - Modalités de paiement

Le règlement des prestations se fera dès émission de la facture.

VII - Réclamations

Toute contestation ou réclamation doit être adressée à l'hôtel par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de 8 jours après le départ des clients. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être satisfaite.